

Wir suchen Sie!



Fluitronics ist ein traditionelles Krefelder Unternehmen mit einer mehr als 70jährigen Geschichte. Unter unserem Motto „INDIVIDUELLE VIELFALT SERIENMÄSSIG“ beschäftigen wir uns mit der Entwicklung und Fertigung kundenspezifischer Lösungen mechatronischer Antriebssysteme. Sie finden unsere Systeme in vielen bekannten Anwendungen, z. B. Kommunalfahrzeugen, Arbeitsmaschinen, im Transportwesen und im Freizeitbereich.

Sie haben Interesse die Technologie von Morgen mit zu entwickeln, dann sind sie bei uns genau richtig! Begleiten Sie den gesamten Weg eines Produktes, von der Entwicklung bis zur Serienfertigung auf unseren hoch modernen Produktionsanlagen.



Für unseren Standort in Krefeld suchen wir zur Verstärkung des Teams einen

Kaufmännischer Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner und Auskunftsstelle von Reklamationen
- Auftragsabwicklung von Retouren in deutscher und englischer Sprache
- Erstellung von Lieferscheinen, Gutschriften und Rechnungen im Zusammenhang mit Reparaturen und Reklamationen
- Nachverfolgung und Dokumentation der Reklamationen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Kundenservice eines produzierenden Gewerbes wünschenswert
- Bestenfalls Kenntnisse mit einem ERP-Betriebssystem (Infor M3)
- Freude an der Kommunikation auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Analytisches und lösungsorientiertes Denken
- Selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise mit ausgeprägtem Teamgeist, Hilfsbereitschaft und einer hohen Serviceorientierung

Unser Angebot

Wir bieten einen unbefristeten Arbeitsplatz in einem kreativen und dynamischen Arbeitsumfeld, in dem Sie herausfordernde und spannende Aufgaben erwarten. Es steht Ihnen ein moderner Arbeitsplatz bei uns in Krefeld zur Verfügung, bei Bedarf ist aber auch flexibles Homeoffice möglich und Sie erhalten Weiterbildungsmöglichkeiten eines modernen, aufstrebenden Unternehmens. Zudem bietet sich Ihnen eine interessante Zusammenarbeit innerhalb der XCMG-Gruppe, unter anderem mit einem namenhaften deutschen Baumaschinenhersteller sowie dem XCMG-Forschungszentrum auf unserem Campus.

Wir freuen uns auf Ihre Erfahrung und Ihre Expertise, um gemeinsam mit motivierten Kollegen die Zukunft von Mobilität und Sicherheit voranzutreiben. Wenn Sie diese Aufgabe interessiert, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe zum Gehaltswunsch und zur Verfügbarkeit.